



Embajada de los Estados Unidos de América  
100 Duke & Young Streets, Kingston, Georgetown, Guyana

Nro: 2021-8

***Servicios de emergencia ofrecidos para ciudadanos estadounidenses en la Embajada de los Estados Unidos en Georgetown***

**La Sección Consular de la Embajada de los Estados Unidos ofrece muchos servicios de emergencia para ciudadanos estadounidenses. A continuación, encontrará respuestas a preguntas comunes sobre los Servicios para los ciudadanos estadounidenses en la Embajada de los EE. UU.**

**P: ¿Qué servicios de emergencia brinda la Embajada de los Estados Unidos?**

Podemos ayudarlo en caso de emergencia de las siguientes maneras:

- Reemplazar su pasaporte perdido o robado.
- Conectarlo con información sobre asistencia médica y legal en Guyana (por ejemplo, abogados, médicos, hospitales, servicios de ambulancia aérea).
- Atender las necesidades de emergencia que surgen como resultado de un delito.
- Explicar las opciones de asistencia financiera para regresar a los Estados Unidos si se encuentra en estado de indigencia en Guyana.
- Contactar familiares, amigos o empleadores, con su permiso por escrito; de acuerdo con la Ley de Privacidad de 1974.
- Realizar un control de bienestar/paradero de un ciudadano estadounidense en Guyana.

**P: ¿Cómo puede la Embajada comunicarse conmigo durante una emergencia? ¿Cómo me comunico con la Embajada?**

El Programa de Inscripción de Viajero Inteligente (STEP) permite a la Embajada contactar a quienes han registrado su presencia en el país. STEP es un servicio gratuito para ciudadanos estadounidenses que viajan fuera de los EE. UU. Después de inscribirse en: <https://step.state.gov>,

los ciudadanos estadounidenses en Guyana recibirán información específica del país, advertencias de viaje, notificaciones de emergencia e información útil por correo electrónico. La Embajada alienta a los ciudadanos estadounidenses en Guyana a inscribirse en STEP en línea.

**P: ¿Cómo puede ayudar la Embajada si arrestan a un ciudadano estadounidense?**

Mientras viaja en Guyana, está sujeto a las leyes de Guyana, incluso si es ciudadano estadounidense. No podemos actuar como su abogado, sin embargo; vigilarémos las condiciones carcelarias y podremos protestar las acusaciones de abuso contra los prisioneros ciudadanos estadounidenses. Trabajamos con los funcionarios de prisiones para garantizar un tratamiento consistente con los estándares de los derechos humanos reconocidos internacionalmente, y para asegurar que los ciudadanos estadounidenses tengan el debido proceso conforme a las leyes de Guyana.

**P: ¿Qué puede hacer la Embajada si usted es víctima de un crimen?**

Si un ciudadano estadounidense es víctima de un delito en Guyana, debe comunicarse con la Embajada de los Estados Unidos en Georgetown y la policía local, para denunciar el incidente. No podemos investigar delitos. Tampoco podemos brindar asesoramiento legal ni pagar sus gastos, pero podemos ayudar a reemplazar un pasaporte perdido/robado, notificar a familiares/amigos con su permiso, y atender otras necesidades de emergencia que surjan como resultado del crimen.

**P: ¿Cómo podemos ayudar si un ciudadano estadounidense muere durante su visita a Guyana?**

La Embajada de los Estados Unidos en Georgetown hará todo lo posible por comunicarse con los familiares más cercanos de un ciudadano estadounidense que fallezca en Guyana, tan pronto como la información esté disponible. Los familiares también pueden comunicarse con la Embajada si un ciudadano estadounidense muere en Guyana. La Embajada trabajará con los familiares más cercanos para preparar un Informe Consular de Fallecimiento en el Extranjero. Este documento es necesario para resolver asuntos legales y patrimoniales en los Estados Unidos. Se proporcionan 20 copias certificadas del informe sin costo alguno.

**P: ¿Puedo viajar con un pasaporte estadounidense vencido?**

Los ciudadanos estadounidenses pueden regresar directamente a los Estados Unidos con ciertos pasaportes estadounidenses vencidos.

Si se encuentra en el extranjero y su pasaporte venció el **1 de enero de 2020** o después, es posible que pueda usar su pasaporte vencido para regresar directamente a los Estados Unidos hasta el **31 de diciembre de 2021**.

Usted califica para esta excepción si se cumplen todas las siguientes condiciones:

- Es ciudadano estadounidense.
- Actualmente se encuentra en el extranjero y busca regresar directamente a los Estados Unidos.
- Vuela directamente a los Estados Unidos, un territorio de los Estados Unidos, o solo tiene tránsito de corto plazo ("vuelos de conexión") a través de un país extranjero en su regreso directo a los Estados Unidos o un territorio de los Estados Unidos.
- Su pasaporte vencido tenía una validez original de 10 años. Si usted tenía 15 años o menos cuando se emitió el pasaporte, su pasaporte vencido era válido por 5 años.
- Su pasaporte vencido no está dañado.
- Su pasaporte vencido no está modificado.
- Su pasaporte vencido está en su poder.

No califica para esta excepción si:

- Desea salir de los Estados Unidos a un destino internacional.
- Actualmente se encuentra en el extranjero, y desea viajar a un país extranjero por un período de estadía mayor que una conexión de aeropuerto en ruta a los Estados Unidos, o un territorio de los Estados Unidos.
- Su pasaporte vencido tenía una validez limitada.
- Su pasaporte vencido es un pasaporte de emisión especial (como un pasaporte diplomático, oficial, de servicio o regular sin costo).
- Su pasaporte vencido está dañado.
- Su pasaporte vencido fue modificado.
- Su pasaporte vencido no está en su poder.

Tenga en cuenta que, actualmente: el procesamiento de pasaportes de rutina **en los Estados Unidos** puede demorar hasta **18 semanas**.

Si su pasaporte de los EE. UU., venció el **31 de diciembre de 2019** o antes, visite nuestro sitio web para obtener información sobre cómo renovar su pasaporte antes de viajar: <https://gy.usembassy.gov/u-s-citizen-services/passports/>

**P: Soy ciudadano estadounidense con un pasaporte válido de Guyana. ¿Puedo usar eso para viajar a los EE. UU.?**

No. Debe viajar a los EE. UU., con su pasaporte estadounidense válido.

Para obtener información detallada sobre otros servicios para los ciudadanos estadounidenses que brinda la Embajada de los EE. UU., visítenos en: <https://gy.usembassy.gov/u-s-citizen-services/>

Para comunicarse con la Embajada, llame al (592) 225-4900 ext. 4222 de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4:00 p.m., o envíe un correo electrónico a: [ACSGeorge@state.gov](mailto:ACSGeorge@state.gov).

*"Pregúntele al Cónsul" es una columna mensual de la Embajada de los Estados Unidos, que responde preguntas sobre la ley de inmigración de los Estados Unidos y los asuntos relacionados con las visas. Se puede ver información detallada sobre visas y viajes en: <https://gy.usembassy.gov/>, <https://ais.usvisa-info.com/> y <https://travel.state.gov/>. Se le recomienda encarecidamente a los solicitantes que preparen sus propios documentos y eviten el asesoramiento de terceros. Las reglas consulares de los EE. UU. cambian con frecuencia y los asesores del gobierno no estadounidense a menudo brindan información inadecuada o inexacta. Comuníquese con nuestro Centro de Servicio de Información de Visas a los números gratuitos: 1-877-246-6788 o 703-988-5765 si tiene preguntas generales sobre visas.*